



# Cateringgruppen

## Casestory

### KnowledgeSync



Adwiza ApS  
Korskildeeng 4  
DK-2670 Greve  
Danmark

Telephone + 45 70228550  
Telefax + 45 70228551  
[www.adwiza.com](http://www.adwiza.com)

# Cateringgruppen A/S

Cateringgruppens nye controller spiser ikke frokost, men arbejder til gengæld 24 timer i døgnet. Den nye "medarbejder" hedder KnowledgeSync.



**Cateringgruppen A/S driver flere forskellige cateringvirksomheder, og tilbyder forskellige køkkener som frokostleverandør. Tanken er at kunne tilbyde stadig flere nye frokostløsninger til private og offentlige firmaer.**

**Udfordringen var at skabe et Ledelse Informations System som hjælp til at vækste.**

I begyndelsen af 2006 opstod behovet for et værktøj der kunne rapportere valide data på en let tilgængelig måde. "Vi er en virksomhed der har vækstet med 200% over blot to år. Behovet for en mere effektiv måde at behandle vore nøgledata på blev derfor stadig mere nødvendig"

I Cateringgruppen arbejdes der bevidst med en ambitiøs vækststrategi. Denne opnåes ved til stadighed at effektivisere på alle arbejdsprocesser i hele organisationen. KnowledgeSync blev indført som et led i denne process og Adm. Direktør / økonomiansvarlige Claus Kuno udtaler:

*"Jeg er ovenud begejstret"*

**Ingen vigtige data glemmes**

*"En controller arbejder ud fra et fast defineret sæt opgaver og scenarier. Nogle scenarier hænder dog måske kun hvert andet eller tredje år. Her er sandsynligheden for at hændelsen overses, langt større end for det der sker på en ugentlig basis"*

Med KnowledgeSync har virksomheden en sikkerhed for, at ingen virksomhedskritiske data bliver glemt. Informationsværktøjet Overvåger automatisk ud fra forudbestemte kriterier, og advarer controlleren eller en anden relevant medarbejder. Samtidig fungerer løsningen som rapporterings værktøj til alle nøglepersoner i firmaet.

Vi bruger KnowledgeSync til at:

- indhente og opdatere datagrundlaget til vores rapporteringer
- fremsende rapporteringer på faste ugentlige og månedslige tidspunkter til såvel interne som eksterne interessenter
- spotte uønskede hændelser, såvel økonomiske som arbejdsprocesmæssige
- påminde medarbejdere om overskredne tidsfrister (før chefen ringer og brokker)

*"Computeren er aldrig syg, har ikke brug for fridage, arbejder 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen og vi kan derfor være 100% sikre på at data aldrig udebliver. Selv når vi giver den flere opgaver at arbejde med"*

**En computer gør bare hvad den er blevet bedt om.**

Hele organisationen bruger nu KnowledgeSync som et hjælpeværktøj. Hver tirsdag modtager personalet deres nøgletal kl. 11 og tallene lyver ikke.

*"Folk bærer ikke nag til en computer. Den gør jo bare hvad den er blevet bedt om. Det er mere behageligt selv at kunne reagere aktivt på sine tal, fremfor at have chefen hængende endnu en gang med en irettesættelse"*

Den enkelte medarbejder har derved med hjælp fra KnowledgeSync lettere ved at være pro-aktiv med sine opgaver.

Det har været en positiv faktor for alle i organisationen, at de ansatte selv har mulighed for at tage styring på opgaverne. På den måde skabes en bedre arbejdsplads hvor der bliver lagt op til at den enkelte tager initiativ.

**Direkte rapportering giver øget fokus**

KnowledgeSync rapporterer direkte til de enkelte ansvarspersoner med data fra deres område. På de ugentlige ledelsesmøder er vi derfor kommet frem til at kunne skære ind til

benet og fokusere på fremadrettede aktiviteter. KnowledgeSync synliggør hvor sagens kerne opstår og hjælper til at give et klart fokuspunkt at arbejde på.

### **KnowledgeSync er hurtigt tjent hjem**

Resultatet med implementeringen af KnowledgeSync har været, at vi sparer tid ved at effektivisere dataprocesserne samt vidensdelingen. Værktøjet har desuden også haft en indvirkning på bundlinien.

*"Vi sparer en masse tid. Helt konkret sparer jeg 4-5 timer ugentligt på mine ugerapporter"*

Den største faktor på bundlinien ligger dog i økonomifunktionen.

*"På budgetopfølgning sparer vi hver måned 1 ½ mandedag"*

Samlet set tjente KnowledgeSync sig hurtigt hjem. Hos Cateringgruppen blev investeringen tjent hjem på blot en måned.

*"Jeg har sparet en halv mand i min økonomi afdeling. KnowledgeSync har kostet mig mindre end en økonomi controller ville have kostet i månedsløn. Samlet har jeg vel sparet omkring kr 800.000 over den 1½ årige periode vi har haft værktøjet"*

### **KnowledgeSync skal løbende udvikles**

Allerede på nuværende tidspunkt har KnowledgeSync vist sit værd, men det er tanken at vi vil udvikle løbende på produktet og ser et stort potentiale i at få det til at rapportere på andre områder så som arbejdsprocess styring.

Der er ingen begrænsninger for hvilke informationer værktøjet kan monitorere, så det er vores målsætning kontinuerligt at bygge videre på KnowledgeSync.

*Claus Kuno, Adm. Direktør for  
Cateringgruppen A/S*

### **Om Cateringgruppen A/S**

Cateringgruppen er en førende aktør indenfor madordninger direkte leveret til kunden på virksomhedsadressen.

Firmaet har 90 ansatte fordelt på fire køkkener og samlet fem lokationer som dagligt leverer 7.000 kuverter hos kunder over hele Danmark. Cateringgruppen blev grundlagt i 2002 og har i dag en månedlig bruttoomsætningen på 9.5 mio. Kr.

### **Om KnowledgeSync**

KnowledgeSync er et BAM-værktøj (Business Activity Monitoring). KnowledgeSync er et alsidigt værktøj, der kan anvendes på flere måder. KnowledgeSync kan bla. overvåge forretningskritiske data og reagere på forudbestemte scenarier i databasen. Dette giver jer mulighed for at agere på afgørende og tidsfølsomme data, før det er for sent. KnowledgeSync kan informere kolleger eller kunder pr. automatik eller udføre tidskrævende processer, fx rapportering. Aktion kan bla. ske via e-mail, webcast eller opdatering af felter i SuperOffice. Håndtér jeres forretning med rettidig omhu, brug KnowledgeSync.

Adwiza ApS er distributør af KnowledgeSync i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

*Yderligere information fås ved henvendelse til Adwiza.*